

CATÁLOGO DE TRÁMITES

Trámite	Requisitos	Medio para Realizarlo	Quién Puede Realizarlo	Costo del Trámite	Duración del Trámite
1. Cancelación del Servicio	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura de pago	Presencial en horario de oficina, teléfono	El titular del servicio o, en su caso, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	Gratuito	24 horas (días hábiles)
2. Reporte de Fallas	Número de contrato.	Presencial o vía telefónica	Titular del servicio o, si es presencial, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	Gratuito	24 horas (días hábiles)
3. Reparación del equipo terminal fuera de garantía	Contrato de adhesión y modelo y marca	Presencial en horario de oficina	Titular del servicio o, si es presencial, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	\$500	1 a 3 días hábiles Horarios en Oficina
Reposición o Cambio de Equipo	Número de contrato.	Presencial en horario de oficina	Titular del servicio	\$200	Horarios de Oficina
4. Modificación de Plan	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura de pago	Presencial en horario de oficina, Correo electrónico, teléfono	Titular del servicio o, si es presencial, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	Gratuito (Pagos al Corriente)	Horarios de Oficina
5. Cambio de Domicilio del Servicio	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.)	Presencial en horario de oficina, Correo electrónico, teléfono	Titular del servicio	\$200	1 a 3 días hábiles

Trámite	Requisitos	Medio para Realizarlo	Quién Puede Realizarlo	Costo del Trámite	Duración del Trámite
	2. Copia del contrato 3. Última factura de pago 4. Factibilidad del servicio				
6. Suspensión Temporal del Servicio	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura de pago	Presencial en horario de oficina, Correo electrónico, teléfono	Titular del servicio	Gratuito	Inmediato (suspensión de hasta 2 meses)
7. Actualización de Datos del Titular	Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.), Comprobante de domicilio, Constancia de situación fiscal.	Presencial en horario de oficina, Correo electrónico, teléfono	Titular del servicio	Gratuito	24 horas (días hábiles)

En caso de requerir factura, se deben presentar los siguientes documentos:

- Constancia de situación fiscal.
- Carátula del estado de cuenta.
- Correo electrónico.

- Línea de Atención Telefónica: 934 126 56 50 y/o 934 110 80 57
- Correo Electrónico de Atención: Radioenlacesdelsureste@gmail.com
- Centros de Atención Presencial: Calle Eusebio Castillo S/N, Col. Las Flores, 86930, Balancán, Tabasco.
 - *Horario de atención:* lunes a viernes de 8:00 A.M. a 6:00 P.M. y sábados de 8:00 A.M. a 4:00 P.M.